

Положение
о порядке предоставления бесплатного посещения, льготного оказания
услуг отдельным категориям посетителей Федерального
государственного бюджетного учреждения культуры «Российский
национальный музей музыки»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления бесплатного посещения, льготного оказания услуг отдельным категориям посетителей Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский национальный музей музыки» (далее – Музей музыки), а также основания и условия их предоставления, виды, размеры льгот и перечень необходимых документов (далее – Положение).

2. Целями настоящего Положения является обеспечение установленного законодательством Российской Федерации права отдельных категорий посетителей на бесплатное посещение и льготное получение услуг Музей музыки, обеспечение прав граждан на равное участие в культурной жизни музея и на приобщение к культурным ценностям.

3. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации, ведомственными правовыми актами:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»;
- Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1;
- Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- Указ Президента РФ от 23.01.24 № 63, «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- Указ Президента РФ от 21.09.2022г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»
- Распоряжение Правительства РФ от 29.06.24 № 1725-р «Об утверждении единого образца удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в РФ, и описания его бланка»;
- Постановление Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»;

- Постановление Правительства РФ от 23.12.2023 № 2267 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца и описания бланка паспорта гражданина Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 09.04.2025 № 463 «Об утверждении Правил участия организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти и других федеральных государственных органов, в предоставлении права на бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха и выставок на территории Российской Федерации многодетным семьям независимо от места их жительства»

- Приказом Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

- Письмо Министерства культуры РФ от 31.07.2024г. № 4582-05-7@;

- Указание Министерства культуры РФ от 03.10.24 № 5894-05-7@;

- Устав Музея музыки.

2. Порядок предоставления бесплатного посещения, льготного оказания услуг для отдельных категорий посетителей

1. Бесплатное, внеочередное посещение и льготное оказание услуг при посещении отдельными категориям лиц, указанными в настоящем Положении и приложении к нему, осуществляется в соответствии с режимом работы Музея музыки.

Посещение производится на основании билета с отметкой «Льготный» или «Бесплатный». Данные билеты оформляются Музеем музыки при предъявлении посетителем документов, подтверждающих право на бесплатное посещение / на льготу.

В целях обеспечения эффективного учета и мониторинга раздельного учета членов многодетных семей по категориям «взрослые», «дети до 6 лет», «дети с 6 до 18 лет» в Музее музыки менеджеры сектора продаж отдела маркетинга, рекламы и продаж и администраторы отдела по работе с посетителями, осуществляющие продажу билетов и проверку документов, подтверждающих право на льготу, руководствуются следующим порядком обслуживания одиночных членов многодетных семей:

Единоразово осуществляется выдача в руки посетителей двух входных билетов:

- входной билет, включающий в себя посещение постоянной экспозиции и временных выставок Музея музыки (за исключением выставки «Музыкальная эволюция: от камней до нейросети»);

- входной билет на выставку «Музыкальная эволюция: от камней до нейросети».

При этом сотрудники обязаны:

- информировать посетителей о порядке использования выданных билетов;

- фиксировать в журнале учета два посещения по одному номеру удостоверения личности каждого участника многодетной семьи.

2. Исходя из своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей Музей музыки в пределах предоставленных полномочий вправе самостоятельно устанавливать льготы для отдельных категорий посетителей с целью

обеспечения доступности посещения ими платных мероприятий, проводимых Музеем музыки в соответствии с уставной деятельностью.

3. Экскурсионное обслуживание и другие, оказываемые Музеем музыки услуги («аудиогид», абонементы, интерактивные программы, специальные мероприятия, концерты, мастер-классы и т.п.), оплачиваются согласно установленной приказом Музея музыки стоимости.

4. Стоимость билетов на проводимые мероприятия и оказываемые Музеем музыки услуги, устанавливаются в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен.

5. При приобретении бесплатного или льготного билета посетитель соглашается на обработку Музеем музыки его персональных данных с применением средств автоматизированной билетной системы (сбор, систематизацию, накопление, хранение, а также уничтожение, обезличивание, уточнение, обновление, изменение, иное) до момента направления посетителем письменного отзыва такого согласия.

6. Приобретая льготный билет на официальном сайте Музея музыки, посетитель заблаговременно предупреждается о необходимости предъявления в кассе Музея музыки документа, подтверждающего право на бесплатное, льготное получение услуг в день посещения.

7. Бесплатное посещение и льготное оказание услуг при посещении Музея музыки отдельным категориям граждан предоставляются на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих в соответствии с законодательством Российской Федерации, статус (социальную категорию) посетителя и подтверждающих его соответствующее право.

8. В случае не предъявления /отсутствия у посетителя на дату посещения необходимого подтверждающего право документа, бесплатное посещение либо льготное оказание услуг Музеем музыки не предоставляется.

9. Документ, подтверждающий право посетителя на льготу, должен быть действителен на дату посещения Музея музыки.

10. Льготное оказание услуг не суммируется (если посетитель вправе получать услуги музея на льготном основании в соответствии с разными нормами действующего законодательства РФ, он по своему усмотрению выбирает льготу по одному из относящихся к нему оснований).

11. Посетитель обязан предъявить документ, подтверждающий его право на бесплатное посещение, или льготное получение услуг менеджеру (администратору) музея в раскрытом виде без передачи в руки или по желанию, с передачей.

12. Право бесплатного посещения, или льготного получения услуг в каждом из музеев Российского национального музея музыки предоставляется посетителю однократно в день посещения, при оформлении билета на льготное или бесплатное посещение.

13. Информация о бесплатном посещении Музея музыки и льготном оказании услуг для отдельных категорий посетителей доводится до сведения посетителей посредством ее размещения:

- на официальном сайте Музея музыки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в средствах массовой информации;

- на специально оборудованных информационных стендах, размещенных в доступных для посетителей Музея музыки местах.

14. Ответственность за жизнь и здоровье посетителей из числа детей, ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, посещающих музей в сопровождении (в том числе в составе группы), несет лицо (лица) его (их) сопровождающее (-ие).

15. Посетитель несет гражданско- правовую, административную ответственность за вред, причиненный по его вине музейным предметам, интерьерам музея и /или имуществу Музея музыки в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**Приложение
к Перечню отдельных категорий
посетителей и условиям предоставления
льгот при посещении Федерального
государственного бюджетного учреждения
культуры «Российский национальный
музей музыки»**

Основания предоставления бесплатного посещения и льгот отдельным категориям посетителей Музея музыки

Категория посетителей	Кто имеет право на льготу	Документы, подтверждающие право на льготу	Основание предоставления льготы, установленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
Герои СССР, Герои РФ, Полные кавалеры Ордена Славы	<p>Граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя СССР, не являющиеся получателями льгот, предусмотренных статьей 1.1 и статьей 9.1 Закона РФ от 15.01.1993 № 4301-1</p> <p>Права и льготы указанных лиц, проживающих за пределами Российской Федерации, определяются договорами (соглашениями) между Российской Федерацией и государствами, на территориях которых они проживают.</p> <p>Права и льготы Героев Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы, НЕ являющихся гражданами Российской Федерации, но проживающих на ее территории, определяются договорами (соглашениями) между Российской Федерацией и государствами, гражданами которых они являются.</p>	<p>Совокупность следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Удостоверение о присвоении звания Героя СССР; - документ, подтверждающий проживание посетителя на территории РФ (либо за пределами территории РФ, в странах, с которыми РФ заключены международные договоры, соглашения) – сведения о прописке (из паспорта РФ, справка о постоянной регистрации) 	<p>Статьи 1.1., ст.7, ст. 9.1., ст. 10 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 (с изменениями от 24.01.2024г) «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», пп. «м» п. 24 Устава Музея музыки</p>
	<p>Граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Российской Федерации</p>	<p>- Грамота о присвоении звания Героя Российской Федерации и/или - копия (выписка) Указа Президента РФ о</p>	<p>Пункты 2 и 3 Положения о звании Героя Российской Федерации, утвержденного Законом РФ от 20.03.1992 № 2553-1</p>

		присвоении гражданину звания Героя Российской Федерации	
	Полные кавалеры Ордена Славы – граждане Российской Федерации, награжденные военным орденом СССР - орденом Славы 1,2 и 3 степени (награждались военнослужащие рядового состава, сержанты, старшины Красной Армии)	- Орденская книжка награжденного	Указ Президиума Верховного Совета СССР от 08.11.1943 года «Об учреждении ордена Славы 1,2 и 3 степени»
Обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Граждане РФ, являющиеся на дату посещения музея студентами (курсантами), осваивающие образовательные программы в организациях среднего профессионального образования	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22 марта 2013 года № 203 "Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры" и от 5 апреля 2013 года 240 "Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»	Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»
Лица до 18 лет	Граждане РФ, не достигшие возраста 18 лет	Свидетельство о рождении (для граждан РФ, не достигших 14-летнего возраста), национальный или заграничный национальный паспорт	Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»; Решение администрации Музея музыки
Лица, сопровождающие организованную группу детей (группа лиц в возрасте до 14 лет численностью свыше трех человек) в количестве не более двух человек	Граждане, достигшие возраста 18 лет и осуществляющие сопровождение группы детей (до 14 лет)	Национальный или заграничный паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении (для граждан РФ, не достигших 14-летнего возраста).	Решение администрации Музея музыки в соответствии с указанием Министерства культуры Российской Федерации от 18.02.2022 № 691-05-7
Члены многодетных семей (Взрослые) Члены многодетных семей (Дети до 6 лет) Члены многодетных семей (Дети с 6 до 18 лет)	Граждане РФ не зависимо от возраста, имеющие статус члена многодетной семьи	Удостоверение многодетной семьи (на бумажном носителе) или двухмерный штриховой код (QR-кода), содержащийся в электронном удостоверении многодетной семьи; свидетельства о рождении детей или справка, выданная органом в сфере социальной поддержки населения.	В соответствии с подпунктом «д» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 23.01.24 № 63, «О мерах социальной поддержки многодетных семей», распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.24 №1725-р «Об утверждении единого образца удостоверения,

			подтверждающего статус многодетной семьи в РФ, и описания его бланка», п.4 распоряжения Правительства от 30.09.24 № 2714-р, указания Министерства Культуры от 03.10.24 № 5894-05-7@, Постановления Правительства РФ от 09.04.2025 № 463 "Об утверждении Правил участия организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти и других федеральных государственных органов, в предоставлении права на бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха и выставок на территории Российской Федерации многодетным семьям независимо от места их жительства"
--	--	--	---

Категория	Документы, подтверждающие право на льготу	Основание предоставления льготы, установленные решением Музея музыки
Дети до 6 лет*	Свидетельство о рождении	Решение руководства Музея музыки
Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны	Удостоверение соответствующей категории посетителя	Решение руководства Музея музыки
Сотрудники государственных музеев Российской Федерации	Удостоверение сотрудника государственного музея	Решение руководства Музея музыки
Члены Международного Совета музеев (ICOM)	Удостоверение члена Международного Совета музеев (ICOM)	Решение руководства Музея музыки
Пенсионеры Российской Федерации	Пенсионное удостоверение, или справка пенсионного органа	Решение руководства Музея музыки
Участники специальной военной и члены их семей**	Справка о подтверждении факта участия лица в специальной военной операции.	Решение руководства Музея музыки
Члены Российского Военно-Исторического Общества	Членский билет Российского Военно-Исторического Общества.	Решение руководства Музея музыки
Участники программы лояльности для музейных волонтеров Карта «Спутник»	Карта «Спутник» (электронная форма)	Решение руководства Музея музыки

* Сопровождающее лицо посещает музей по полной стоимости входного билета

** - Справка по форме согласно приложению N 1 к Постановлению Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354. подтверждающая участие в специальной военной операции (оригинал или копии(фото)) и документ, удостоверяющий личность.

- Либо сведения, подтверждающие участие посетителя музея в специальной военной операции, отраженные в документе, предоставляемом федеральным органам исполнительной власти (к примеру, Минобороны России, МВД России, ФСБ России, иные) с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, и документ, удостоверяющий личность.

Для членов семей (в том числе лицам без гражданства):

- справка по форме согласно приложению N 2 к Постановлению Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354.

Согласно п. 3 Порядка, утвержденного приказом Министерства обороны РФ от 11.10.2024 N 612 членами семьи участника СВО признаются:

- дети;

- супруги;
- родители;
- лица, признанные фактически воспитывавшими и содержавшими граждан;
- лица, находящиеся на иждивении гражданина;
- полнородные и неполнородные братья, сестры в случае гибели гражданина и отсутствия иных членов семьи.

Справки установленной формы могут быть предъявлены как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа. Одновременно со справками граждане предоставляют для посещения музейного мероприятия документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, иной документ, удостоверяющий личность). Основания: Указ Президента РФ № 647 от 21.09.2022г. «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»; подпункт 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 ФЗ «О ветеранах», ст. 26, 32,33,35 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ; Ст. ст. 8 и 43 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»

Основания предоставления льготного посещения и льгот отдельным категориям посетителей Музея музыки

Категория	Документы, подтверждающие право на льготу	Основание предоставления льготы, установленные решением Музея музыки
Инвалиды I и II групп	Справка об установлении инвалидности в комплекте с паспортом РФ или иным документом, удостоверяющим личность	Решение руководства Музея музыки
Держатели Пушкинской карты от 14 до 22 лет	Пушкинская карта в комплекте с паспортом РФ или иным документом, удостоверяющим личность	Решение руководства Музея музыки
Лица, сопровождающие посетителей с ограниченными возможностями (II и III степени ограничения трудоспособности) *	Билет данной категории оформляется только вместе с билетом для посетителя с инвалидностью	Решение руководства Музея музыки
Лица, сопровождающие детей-инвалидов	Билет данной категории оформляется только вместе с билетом для посетителя с инвалидностью	Решение руководства Музея музыки

* Одно сопровождающее лицо на одного посетителя с ограниченными возможностями.»