

Временные правила посещения Музея с учетом соблюдения Рекомендаций Роспотребнадзора (Методические рекомендации МР 3.1/2.1.0194-20)

Безопасность наших посетителей и сотрудников является нашим главным приоритетом. При планировании вашего визита в музей просим вас учесть следующие правила и рекомендации:

1. Обязательно используйте средства защиты органов дыхания. Индивидуальные маски можно приобрести также в кассе музея.
2. Дезинфицирующие средства доступны для использования во входных зонах музея.
3. В музее проводится бесконтактная термометрия посетителей и сотрудников. Пожалуйста, оставайтесь дома, если у вас есть симптомы респираторного заболевания или в случае контактов с зараженным вирусом COVID19 в течение последних 2 недель. Музей может отказать вам в посещении в случае обнаружения подобных симптомов или если при контрольном замере температура тела превышает 37 градусов.
4. Посещение музея организовано по сеансам с 15-минутным и 30-минутным интервалом (в зависимости от музея). Просим вас придерживаться выбранного вами времени сеанса.
5. Мы рекомендуем вам приобрести билет онлайн до посещения музея. Онлайн билеты не нужно обменивать в кассах, они валидируются по штрих коду на входе. Билет является погашенным после валидации по штрих коду и с этого момента возврату не подлежит.
6. Льготные билеты также доступны для приобретения онлайн. Во время визита в музей будьте готовы предъявить документ, подтверждающий льготу. После прохождения валидации электронного билета по штрих- коду требуется подтверждение контролера о проверке льготных документов. Билет является погашенным после подтверждения контролером и с этого момента возврату не подлежит.
7. Бесконтактная оплата доступна в кассах музея.
8. Сохраняйте дистанцию не менее 1,5 м от всех лиц, не являющихся членами вашей семьи.
9. Аудиогиды дезинфицируются в соответствии с санитарными требованиями.
10. Пожалуйста, пользуйтесь лестницами музея. Лифты доступны только для маломобильных граждан.
11. Туалетные комнаты, а также все часто используемые поверхности проходят регулярную санитарную обработку.
12. В случае невозможности посещения музея вы можете вернуть приобретенный билет.

Просим вас проявить понимание в случае возникновения необходимости кратковременного ожидания при обслуживании.

Пожалуйста, обращайтесь к нашим сотрудникам, которые с удовольствием ответят на все вопросы.